

präsentiert



Gesprächsführung I
Verbale und nonverbale
Kommunikation

Termin: 25. + 26. August 2018
9.30 bis 17.00 Uhr
Eugendorf

Ihre Investition: € 336,- exkl. Verpflegung

Einstieg in die Welt der verbalen und nonverbalen Kommunikation

„Man kann nicht nicht kommunizieren“. (Paul Watzlawick)

Wie teilt sich unsere Kommunikation in Wort, Modalität und Körperphysiologie auf? Grundsätze für eine funktionierende Gesprächsführung werden besprochen und die Wirkung in der „wirklichen Welt“ herausgefiltert.

Ihre Körpersprache ist der Schlüssel für Vertrauensaufbau, denn es gibt keine zweite Chance für den ersten Eindruck“. Schon bei der Begrüßung erreichen Sie, dass Ihr Klient jetzt schon weiß, dass er/sie bei Ihnen in den besten Händen ist. Sie „spiegeln“ Ihr Gegenüber und erzeugen dadurch das Gefühl der Sicherheit in einem geschützten Rahmen. Ihr Klient merkt sofort den respektvollen Umgang und die Wertschätzung seiner Person.

Menschen wollen in der Sprache angesprochen werden, die sie selbst bevorzugt verwenden. Sprechen Sie Ihre Klienten, in dem seinem bevorzugtem Repräsentationssystem an, entsteht Vertrauen, welches Sie bei Ihrer Expertentätigkeit unterstützt. Damit haben Sie die nächste KOMPETENZ erreicht. Dafür gibt es die 5 Sinne in der Gesprächsführung. Der Zauberschlüssel unserer fünf Sinne - **VAKOG**

V = Visuell / SEHEN, **A** = Auditiv / HÖREN, **K** = kinästhetisch / FÜHLEN,
O = olfaktorisch / RIECHEN, **G** = gustatorisch / SCHMECKEN



www.brainlp.at
0664/88432891

Alle im Modul 1 angeführten Techniken machen Sie sowohl im Berufs- als auch im Privatleben zum **KOMPETENTEN** und im wahrsten Sinne des Wortes **VERSTÄNDNISVOLLEN** Gesprächspartner.